

Equipement de l'infrastructure

Systèmes de backup

- Contrôle visuel de l'état du matériel
- Contrôler la stratégie de backup
- Vérification des journaux d'événements à la recherche d'erreurs
- Contrôler la bonne exécution des jobs programmés
- Vérifier la disponibilité de mises à jour logicielles
- Si possible appliquer ces mises à jour ou dans tous les cas les planifier
- Vérification de l'état des bandes
- Nettoyage du/des périphériques de backup
- Rechargement pour test d'un répertoire, d'un fichier ...
- Rédiger la procédure de backup
- Répondre aux questions, rédiger un guide pour le préposé au backup

Système de protection contre les virus

- Consulter les journaux d'événements à la recherche de messages d'erreur
- Vérifier que le dernier "fichier signatures" a bien été obtenu de l'éditeur du software
- Vérifier que tous les systèmes disposent du dernier "fichier signatures"

Base de données SQL

- Vérifier la plan de maintenance des différentes bases
- Vérification des journaux d'événements à la recherche d'erreurs
- Vérifier l'espace disques
- Vérifier la disponibilité de mises à jour logicielles
- Si possible appliquer ces mises à jour ou dans tous les cas les planifier
- Vérifier les protections antivirus
- Vérifier les sauvegardes

Systèmes d'impression

- Contrôle visuel de l'état du matériel
- Imprimer page de test
- Vérifier dispositif de prise de papier
- Vérifier la disponibilité de pilotes mis à jour
- Installer si possible ces pilotes

Serveurs

- Contrôle visuel de l'état du matériel
- Vérification des journaux d'événements à la recherche d'erreurs
- Vérifier l'espace disques
- Vérifier la disponibilité de mises à jour logicielles (firmware, OS)
- Si possible appliquer ces mises à jour ou dans tous les cas les planifier
- Validité protection antivirus
- Vérifier l'utilisation CPU
- Vérification des services DHCP et DNS
- Sauvegarder les configurations DHCP et DNS
- Vérification des services d'impressions
- Vérifier l'intégrité de "l'active directory"
- Vérifier que "l'active directory" est bien sauvegardé
- Vérifier la synchronisation des contrôleurs de domaine
- Vérifier la politique de sécurité (mots de passe, compte et groupe admin)
- Créer/Mettre à jour un dossier technique
- Tâches d'administration (ajouter, supprimer) un groupe, un utilisateur

UPS

- Contrôle visuel de l'état du matériel
- Vérifier les raccordements
- Vérifier la charge
- Vérifier si le logiciel de gestion est opérationnel

Réseau

- Contrôle visuel des patch panel
- Contrôle visuel des éléments actifs
- Vérifier le nombre de ports disponibles
- Relevé l'inventaire
- Sécurisation des connexions Wifi
- Vérifier le nombre de ports disponibles
- Relevé l'inventaire

Equipements personnels

Postes de travail

- Contrôle visuel de l'état du matériel
- Vérifier l'espace disque disponible
- Vérification configuration
- Exécuter un "check disque"
- Exécuter un diagnostic hardware
- Validité protection antivirus
- Validité protection antisipam/anti spyware
- Vérifier l'utilité des programmes installés
- Exécuter un nettoyage avec CCLeaner
- Vérification procédure de backup
- Problèmes éventuels exposés par l'utilisateur
- Relevé de l'inventaire (MVPInfo)
- Faire une copie globale du disque sur DVD (DRP)

Imprimantes

- Vérifier état général
- Imprimer page de test
- Vérifier dispositif de prise de papier
- Vérifier la disponibilité de pilotes mis à jour
- Installer si possible ces pilotes

Autres

- Réponse aux questions des utilisateurs
- Installation d'un nouvel applicatif
- Installer un nouveau périphérique
- Réalisation d'un inventaire IT global
- Vérifier la politique Licences

Outils & Applications

Messagerie

- Vérifier les "queues" messagerie
- Vérification des journaux d'événements à la recherche d'erreurs
- Vérifier l'espace disques
- Vérifier que la taille des boîtes mail n'est pas excessive
- Vérifier la disponibilité de mises à jour logicielles
- Si possible appliquer ces mises à jour ou dans tous les cas les planifier
- Vérifier les protections antivirus
- Vérifier les sauvegardes
- Tâches d'administration (ajouter, supprimer, nettoyer ..) une boîte mail

Gestion de l'application Citrix

- Consulter les journaux d'événements à la recherche de messages d'erreur
- Check des ressources (ram, cpu, ...) pour détecter anomalie.
- Check de la disponibilité des nouvelles versions du (des) client(s)
- Vérifier la présence de sessions fantômes
- Vérifier les mises à jour disponibles

VPN

- Contrôle visuel de l'état du matériel
- Vérification des journaux d'événements à la recherche d'erreurs
- Vérifier la disponibilité de mises à jour logicielles
- Sauvegarder la configuration
- Tâches d'administration (ajouter, supprimer) une connexion

Firewall

- Consulter les Logs/journaux d'événements à la recherche de messages d'erreurs
- Vérifier la disponibilité de mises à jour logicielles
- Sauvegarder la configuration