KEYES
DIGITAL SOLUTIONS

Politique de confidentialité

REFERENCE 040119-V1.2

La Politique de confidentialité décrit comment sont, traitées, publiées et effacées les données personnelles transmises à KEYES.
L'objectif est d'expliquer le plus simplement possible aux clients, clients potentiels, visiteurs de notre site internet et, plus généralement à toute personne qui nous contacte, de quels types de données personnelles nous disposons, comment nous les utilisons et quels sont leurs droits sur ces données.
De plus amples précisions réservées aux clients qui bénéficient de Contrats de Service et de Contrats d'Implémentation de solutions figurent dans l'Addendum GDPR de nos Conditions générales de vente

1 Politique de confidentialité de KEYES

1.1 Pourquoi cette déclaration ?

Pour expliquer le plus simplement possible à nos clients, clients potentiels, visiteurs de notre site internet et, plus généralement à toute personne qui nous contacte, quels types de données personnelles nous utilisons, comment nous les utilisons et quels sont leurs droits sur ces données.

De plus amples précisions réservées à nos clients figurent dans l'Addendum GDPR de nos Conditions générales de vente.

1.2 Qui sommes-nous ?

KEYES est un acteur expérimenté dans le monde des services informatiques et logiciels de gestion pour les entreprises. Nous accordons au respect de votre vie privée toute l'importance qu'elle mérite et nous respectons les obligations légales de la Réglementation Européenne sur la protection des Données Personnelles.

2 Données personnelles

2.1 Que sont les données personnelles ?

Par données personnelles, nous entendons les informations qui vous identifient directement ou indirectement :

· Nous n'utilisons jamais de données personnelles « sensibles » en rapport avec la santé, les comportements, les origines, les croyances religieuses, politiques ou philosophiques. Nous n'utilisons aucune donnée qui concernerait des enfants.

· Une identification directe concernerait vos nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, etc.

· Une identification indirecte pourrait, par exemple, être un numéro de compte associé à votre nom

· Le traitement et l'utilisation de données personnelles concerne leur collecte, enregistrement, stockage, consultation, modification, divulgation, partage ou destruction.

2.2 Quelles type de données personnelles sont traitées ?

Les différentes catégories de données personnelles que nous traitons habituellement sont les suivantes :

Si vous êtes un de nos clients !

Nous collectons et maintenons les données nécessaires à la bonne exécution des contrats de service conclus avec vous ou votre entreprise :

WWW.COMPUTERLAND.BE / INFO-CPLD@KEYES.EU
AVENUE DE L'INFORMATIQUE, 9 4432 ALLEUR – Belgique
ALLEUR – JUMET - LUXEMBOURG

· Données d'identification, telles que votre prénom, votre nom de famille, votre adresse email et même l'adresse IP de votre PC ou de votre téléphone mobile lorsque vous les utilisez.

· Données financières, telles que des factures, notes de crédit.

· Données audiovisuelles, telles que les enregistrements téléphoniques de notre centre d'appel.

Lorsque vous êtes contactés par KEYES en tant que client potentiel !

Soit vous avez fourni vos données en remplissant un formulaire de demande d'information à KEYES :

· Nom, prénom, société, fonction, téléphone professionnel, adresse mail

· Besoins professionnels et centres d'intérêt techniques communiqués à nos collaborateurs (centre d'appel, commerciaux, experts) ou via notre site internet (formulaire de contact, inscription à une formation).

Soit nous avons récolté ces données via un service tiers qui lui-même a obtenu votre accord pour partager ces données avec nous.

Si vous êtes fournisseur de services ou de biens de KEYES !

Nous collectons et maintenons strictement les données nécessaires à l'envoi de commandes et au traitement de votre facturation.

SI vous êtes simplement visiteur de notre site web !

Nous collectons uniquement les données suivantes :

· Données liées à votre comportement et à vos préférences en ligne lorsque vous naviguez sur nos sites internet ou lorsque vous utilisez nos applications mobiles.

.

3 Vos droits

3.1 Quels sont vos droits ?

Vous pouvez exiger pour vos données:

· L'accès à ces données

· La copie des données qui vous concernent

· Une rectification

· Une limitation de traitement (ne plus recevoir de mails d'information/d'invitation ou de ne plus être contacté)

· Un effacement complet (sous réserve de certaines exceptions)

· La portabilité

WWW.COMPUTERLAND.BE / INFO-CPLD@KEYES.EU
AVENUE DE L'INFORMATIQUE, 9 4432 ALLEUR – Belgique
ALLEUR – JUMET - LUXEMBOURG

- L'opposition au traitement

3.2 Comment nous contacter ?

Pour toute question ou plainte relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter (ordre de préférence recommandé):

via e-mail à l'adresse suivante : dpo@KEYES.be

par téléphone au 0800 712 du lundi au vendredi de 9h à 16.30h 3. par courrier à l'adresse :

KEYES – GDPR

Avenue de l'Informatique 9

4432 Alleur

Nous créerons un numéro de ticket (dossier) qui facilitera le suivi de la demande. Nous vous répondrons dans un délai maximum d'un mois.

3.3 Comment déposer une plainte ?

Votre plainte doit être soumise à l'autorité compétente pour la protection de la vie privée , pour en savoir plus, suivez ce lien : Autorité Protection des Données - Plainte

3.4 Comment nous protégeons vos données personnelles ?

Nous avons mis en place un niveau élevé de protection des données, conformément à la réglementation nationale et européenne :

- Nous ne traitons que le strict minimum de données nécessaires à l'exécution de nos tâches.

· Notre politique de sécurité est basée sur des standards internationaux et notre infrastructure fait l'objet de tests de vulnérabilité.

· Un plan « Disaster Recovery Plan » est testé régulièrement pour assurer la continuité du service en toutes circonstances et vous garantir l'accès, la disponibilité et l'intégrité de vos données.

· Notre infrastructure informatique est située au « Wallonia Data Center » qui assure un haut niveau de protection physique et un contrôle très strict au niveau de l'accès physique.

· Nous avons en outre mis en place des mesures de protection informatiques à la pointe de la technologie. La configuration est maintenue et assurée par nos ingénieurs système experts hautement qualifiés.

· Nos employés sont formés et tenus au respect des règles de la confidentialité et protection des données personnelles.

3.5 Comment nous assurons la conformité GDPR ?

La liste des mesures suivantes n'est pas exhaustive :

1. Une équipe déléguée à la protection des données a été désignée pour prendre en charge la protection des données et des modalités de mise en œuvre du GDPR (RGPD). 2. Cette équipe est assistée par un comité composé d'experts dans divers domaines : juridique, méthodologique, technique, gouvernance et gestion du risque informatique.

Un registre, consolidé et maintenu à jour régulièrement, reprend toutes les activités de traitement des données personnelles selon le modèle proposé par la commission pour la protection de la vie privée, devenue l'Autorité pour la Protection des Données en date du 25 mai 2018.

Une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD) est effectuée pour chacune des activités susceptible de présenter un risque pour vos données personnelles.

Nous avons mis en place les dispositifs de sécurité organisationnels (procédures, respect de directives) et techniques.

Nous sommes en mesure de prévenir ou de déceler rapidement tout incident et de le traiter conformément aux dispositions du RGPD.

Nous traitons vos données en interne. Dans le cas d'acquisition de données via un « data-broker » notamment, nous n'achetons que des données pour lesquelles le fournisseur certifie sa conformité au règlement RGPD.

Nous informons, formons et contrôlons nos collaborateurs pour qu'ils puissent appliquer cette réglementation et nos procédures.

Nos contrats de service reprennent des clauses concernant la vie privée et la protection des données à caractère personnel qui correspondent aux exigences du RGPD

4 Autres documents et versions

4.1 Autres documents

Art.1 Les documents suivants sont publiés sur le site www.KEYES.be

- Conditions générales de vente
- Addendum GDPR
- Formulaire traitement de données personnelles (Modèle Avenant GDPR)
- Politique de confidentialité
- Politique d'utilisation des Cookies

4.2 Versions

Versions successives du document **KEYES – Politique de confidentialité**

N°	Date	Objet	Adaptations
V1.0	25/05/18	Version interne	
V1.1	09/07/18	Version publiée	Mise en page / liens autres documents
V1.2	04/01/19	Version publiée	Mise en page / Mofification liens autres documents

WWW.COMPUTERLAND.BE / INFO-CPLD@KEYES.EU
AVENUE DE L'INFORMATIQUE, 9 4432 ALLEUR – Belgique
ALLEUR – JUMET - LUXEMBOURG

Nom du document : COMPUTERLAND-Politique-de-confidentialite.docx
Répertoire :
/Users/patrickleruth/Library/Containers/com.microsoft.Word/Data/Documents
Modèle : /Users/patrickleruth/Library/Group Containers/UBF8T346G9.Office/User Content.localized/Templates.localized/KEYES base.dotx
Titre : Politique de confidentialité
Sujet : REFERENCE 040119-V1.2
Auteur : Patrick Leruth
Mots clés : 2025/284/CCH/SD/A_pub01
Commentaires :
Date de création : 29/04/2026 17:40:00
N° de révision : 2
Dernier enregistr. le : 29/04/2026 17:40:00
Dernier enregistrement par : Patrick LERUTH
Temps total d'édition : 0 Minutes
Dernière impression sur : 29/04/2026 17:40:00
Tel qu'à la dernière impression
Nombre de pages : 5
Nombre de mots : 1 316 (approx.)
Nombre de caractères : 7 242 (approx.)