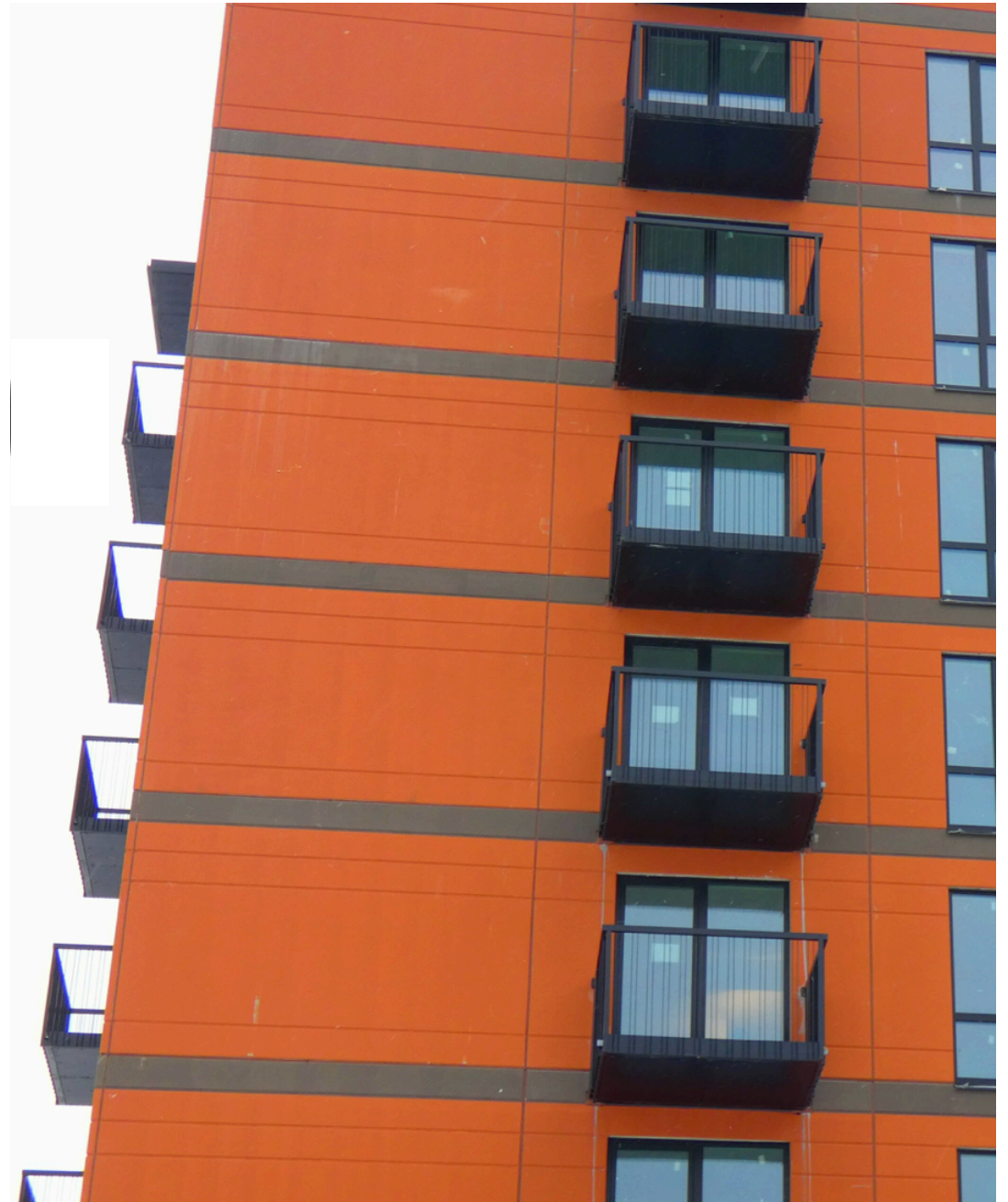


LA **DIGITALISATION** DES SOCIÉTÉS DE LOGEMENTS





AGENDA

QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

**IT IS NOT
SIMPLE
WE MAKE
IT SIMPLE
TO YOU**





WHO ARE WE ?

ACTIF EN BELGIQUE & AU
GRAND DUCHÉ DU LUXEMBOURG



31
MM€ CA

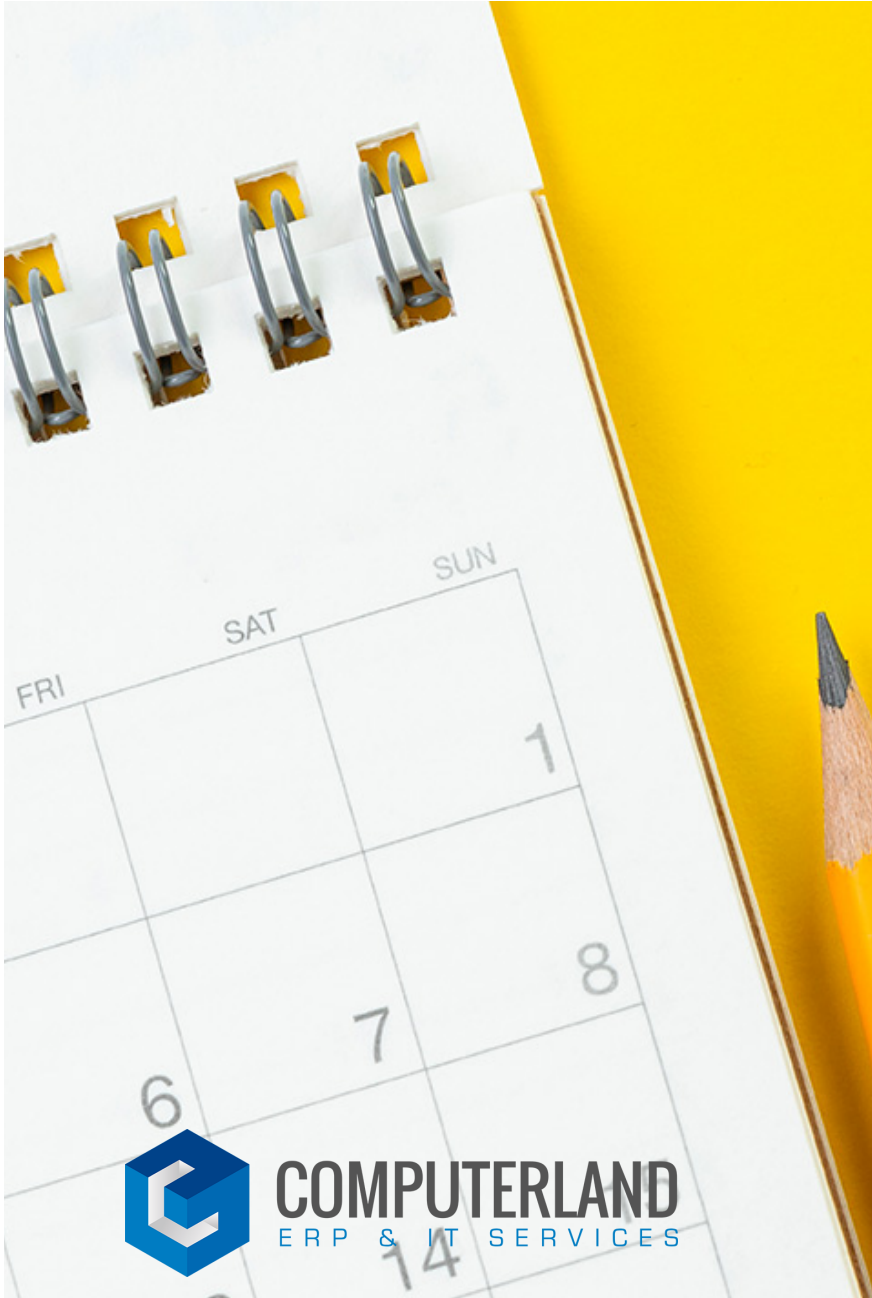
230
EMPLOYÉS

12,1%
CAGR (3 ANS)

Fondé en 1980

WHAT DO WE DO ?





QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

- INFRASTRUCTURE
- OUTILS COLLABORATIFS
- SUPPORT

MAIS ENCORE

- MANAGED WORKPLACE
- GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION



**La transformation digitale
des sociétés de Logements
sociaux de Wallonie**

Pourquoi?

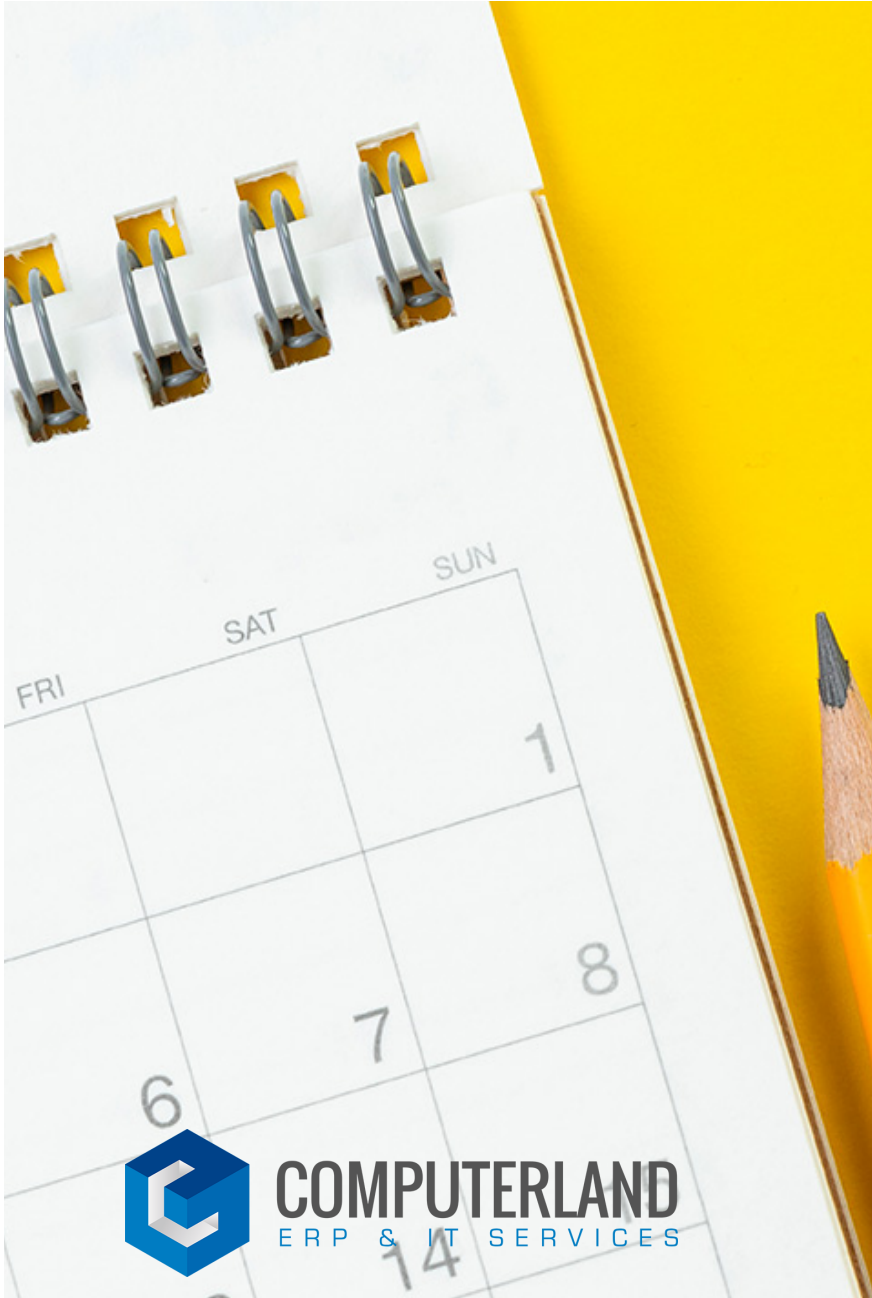
CROISSANCE DES BESOINS NUMÉRIQUES

GDPR : CONTRAINTES ET OPPORTUNITÉS

SÉCURISATION DES DONNÉES

MAITRISE DES COÛTS DE FONCTIONNEMENT

COMPUTERLAND ET LES SOCIÉTÉS DE LOGEMENTS SOCIAUX ?



QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ

MONSIEUR DEFFET

DIRECTEUR-GÉRANT

FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON

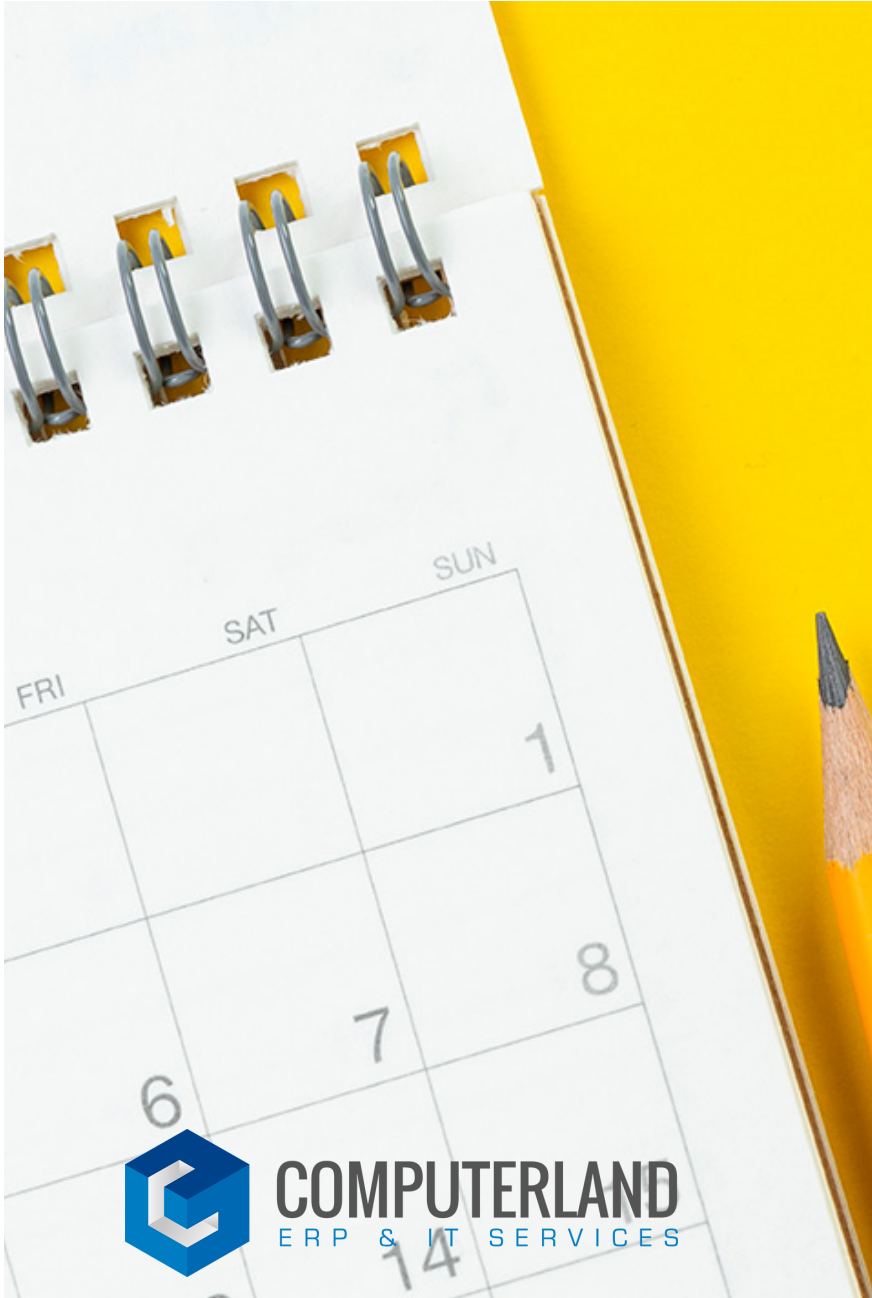
- Sociétés de logements de service public du paysage wallon
- Développement et gestion locative : 2 874 logements
- Regroupe 7 communes



LES CHALLENGES ?

- Répondre aux besoins de la génération Y
- Moderniser les outils bureautiques
- Améliorer l'efficacité opérationnelle
- Réduire les risques de cyber-attaques et de perte de données





QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

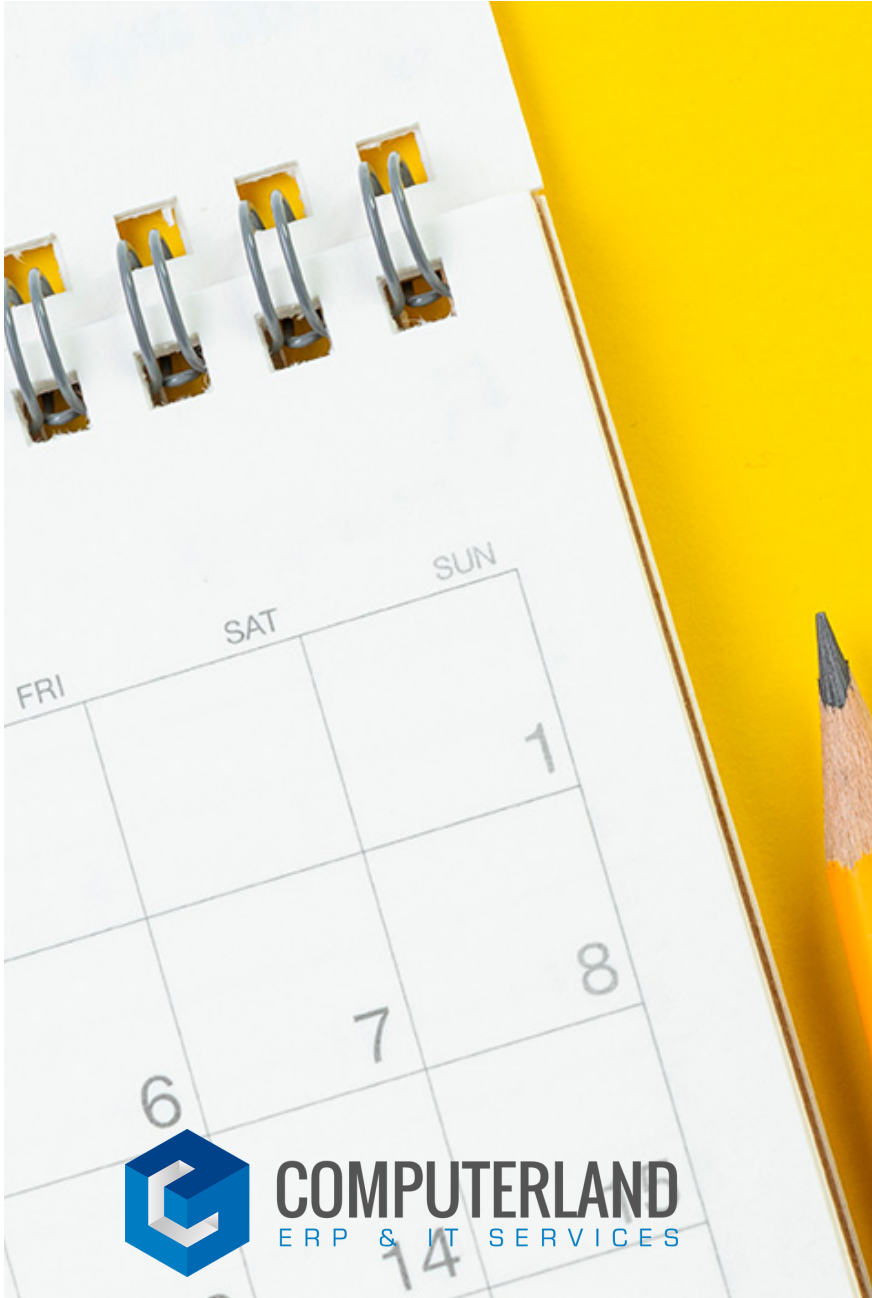
GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

ET VOUS ?

VOS CHALLENGES ?

VOS PROBLÉMATIQUES ?



QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

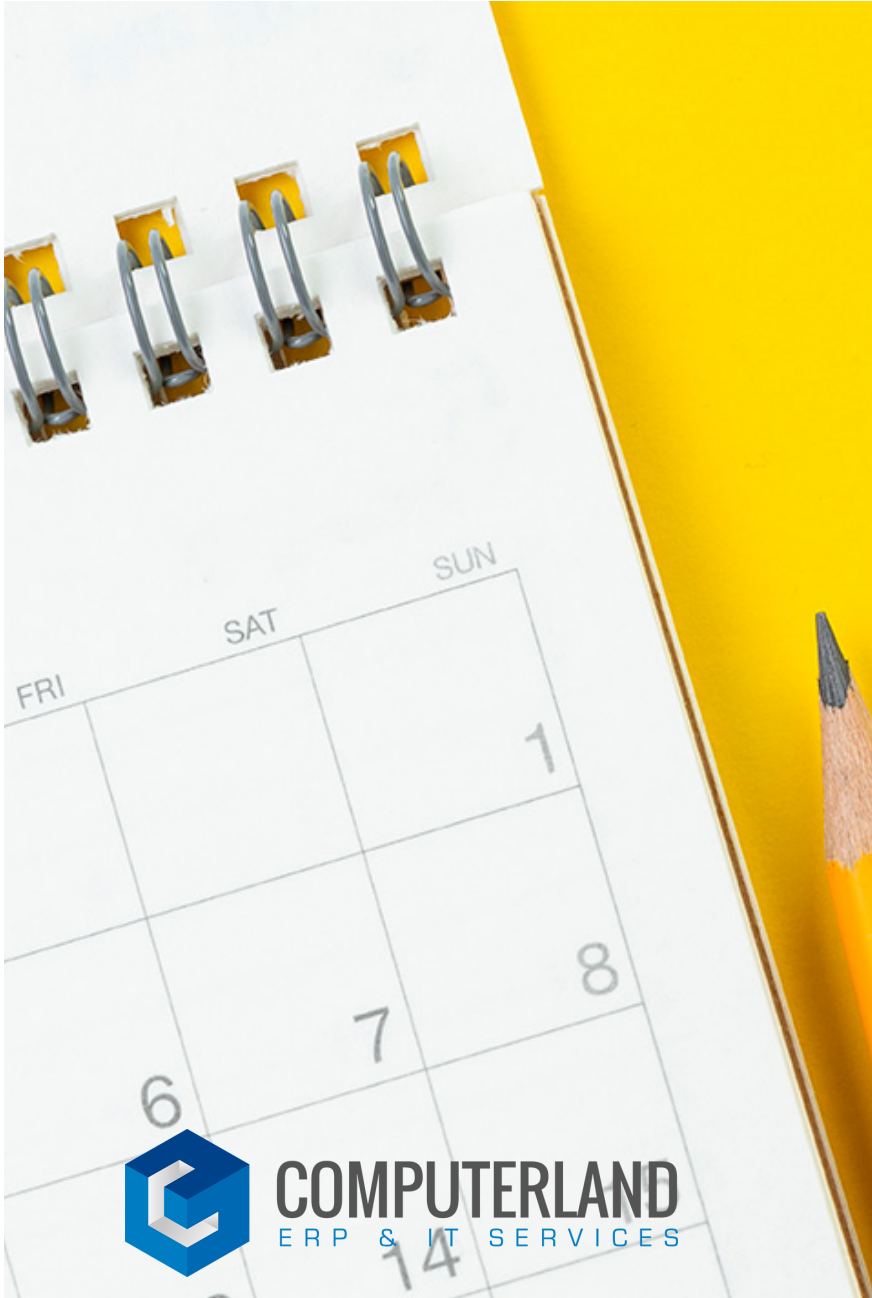
SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION



QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

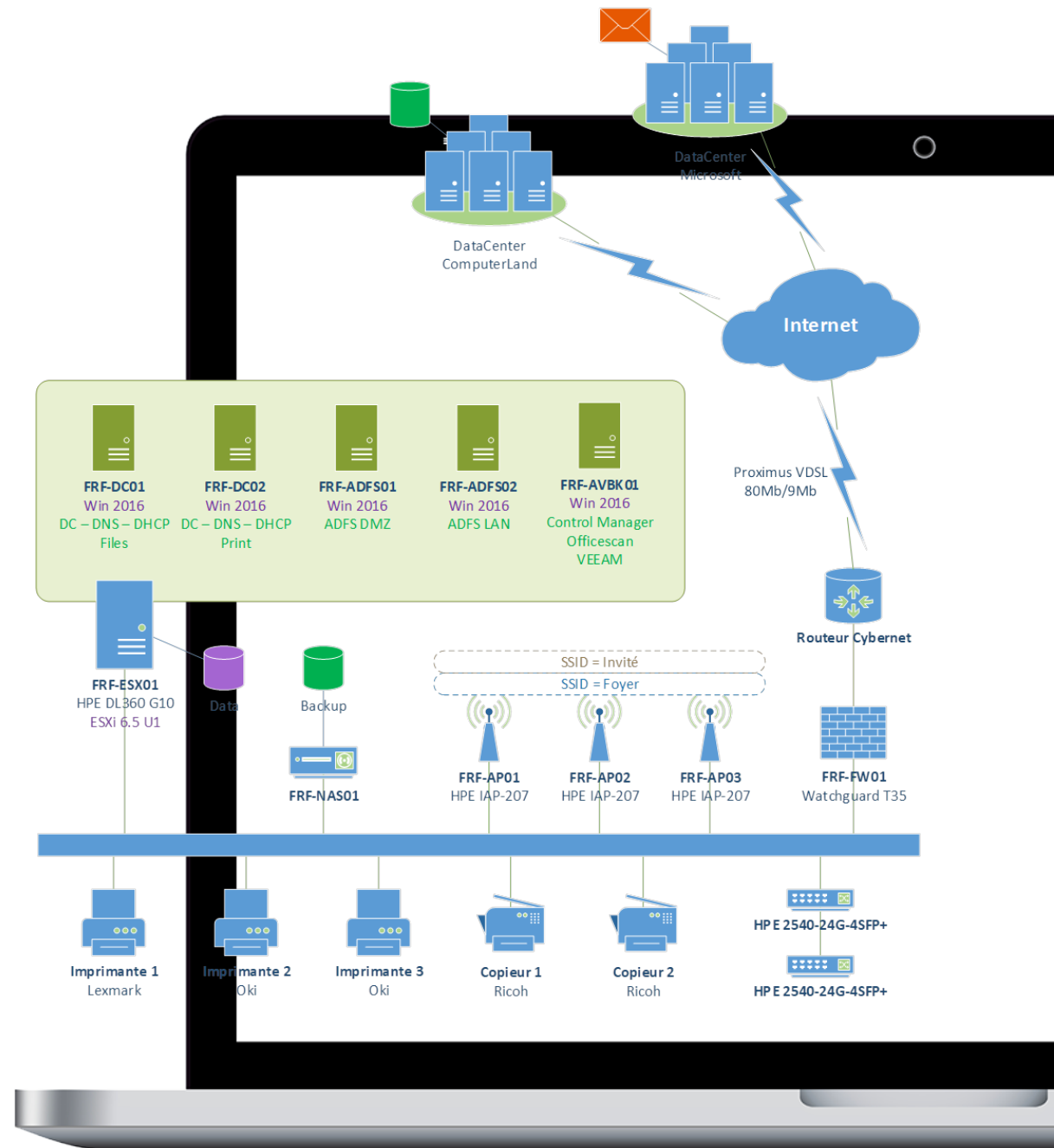
MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

NOS SOLUTIONS IMPLÉMENTÉES AU FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON

INFRASTRUCTURE HYBRIDE



NOS SOLUTIONS IMPLÉMENTÉES AU FOYER FONTAINOIS

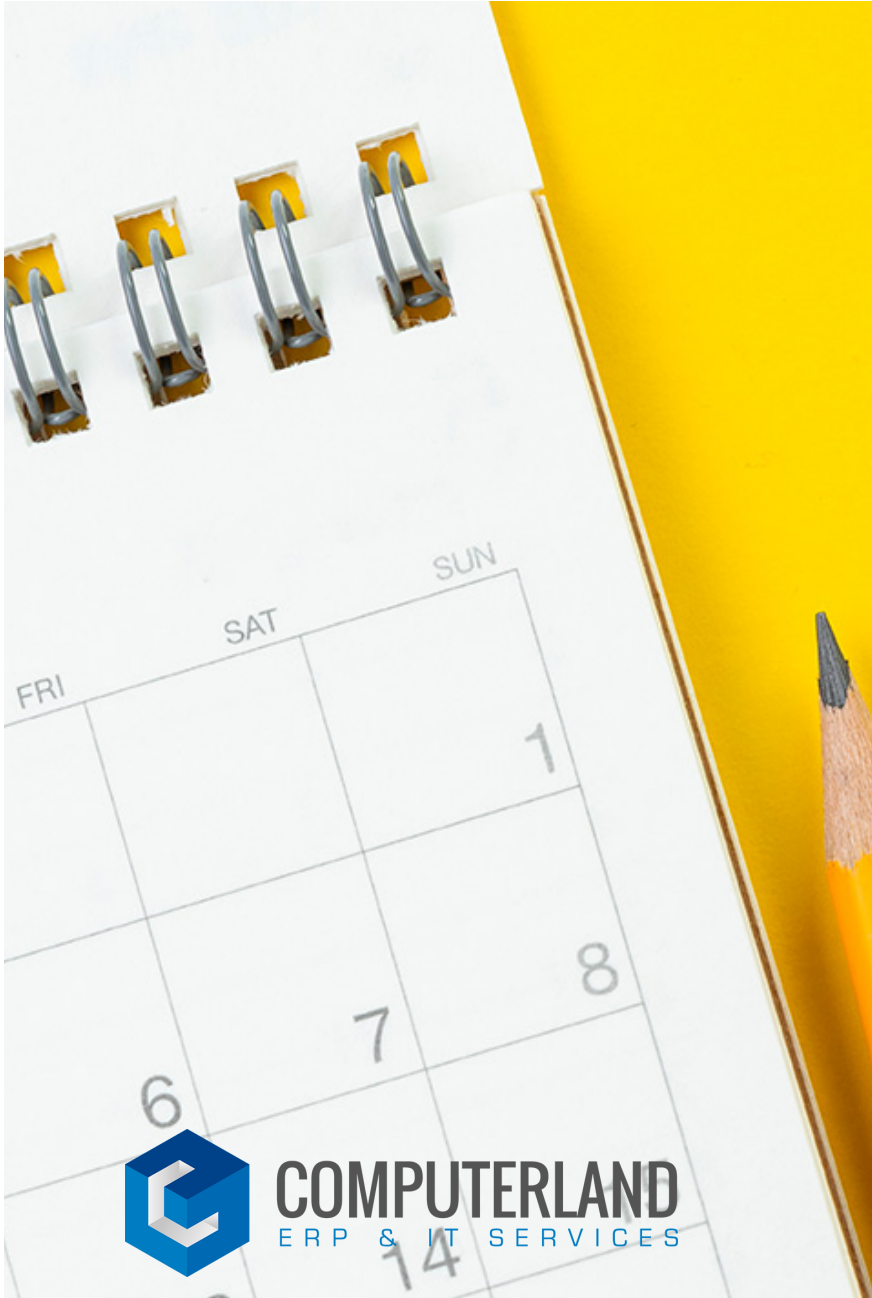
INFRASTRUCTURE HÉBERGÉE DANS
CLOUD PRIVE (cCLOUD)



3 OBJECTIFS



1. SÉCURITÉ
2. EFFICACITÉ
3. SIMPLICITÉ



QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

LES OUTILS COLLABORATIFS OFFICE 365

TOUR D'HORIZON



4 OBJECTIFS



1. COLLABORATION
2. PRODUCTIVITÉ
3. MOBILITÉ
4. SÉCURITÉ

1

COLLABORATION



- TRAVAIL D'ÉQUIPE
- COÉDITION
- PARTAGE
- CENTRALISATION

2



PRODUCTIVITÉ

- FOCUS SUR LE BUSINESS
- AUTONOMIE
- CRÉATIVITÉ
- SIMPLIFICATION

3 MOBILITÉ



- MULTI-PLATEFORME
- MULTI-SITE
- 24H/24H
- EXPÉRIENCE UNIQUE

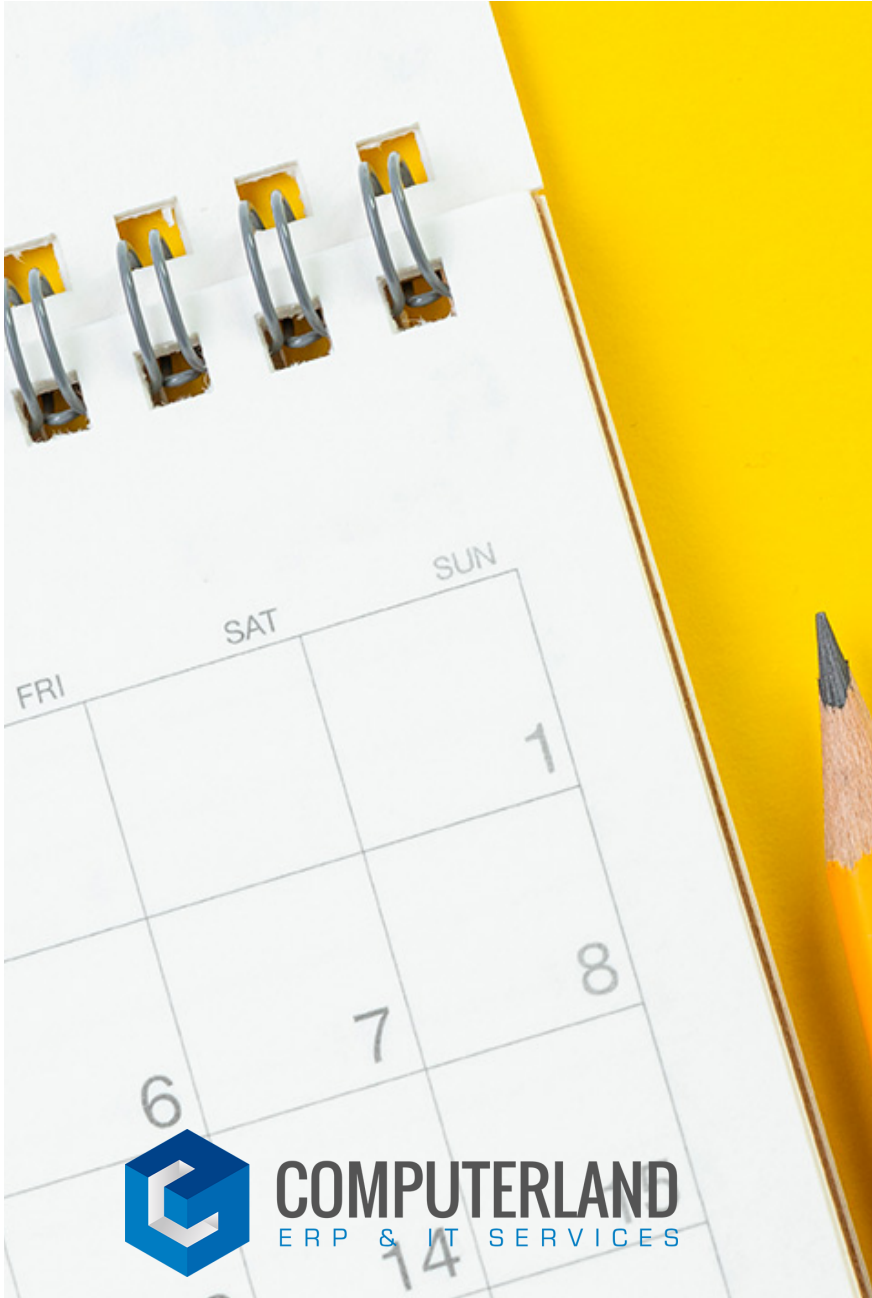
4

SÉCURITÉ

- DES RÈGLES BASIQUES AUX RÈGLES AVANCÉES
- CONFORME AUX NORMES GDPR

ET CONCRÈTEMENT DANS LES LOGEMENTS SOCIAUX





QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

LE SUPPORT

UNE FORMULE DE SUPPORT CLAIRE POUR
ACCOMPAGNER VOS COLLABORATEURS AU JOUR LE
JOUR ? LE SUPPORT SANS SURPRISE AU FORFAIT ?

LA FORMULE

ALT+R



ALT+R



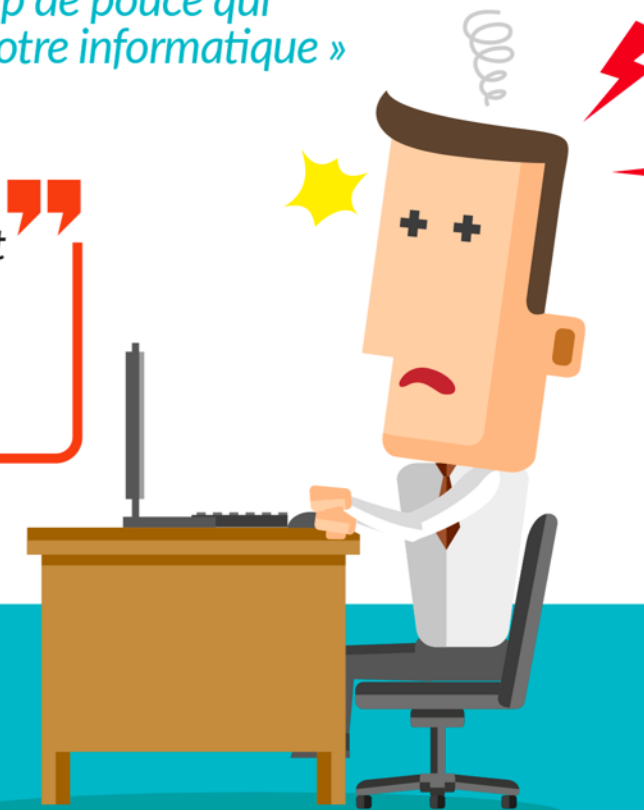
« Le coup de pouce qui
manque à votre informatique »

En tant que PME, vous n'avez pas forcément
un responsable dédié à l'informatique.

**Cela peut vite devenir
une source de complexité.**

Vous êtes concerné?

Optez pour la nouvelle formule
de services « **All-in** » à partir de **40€** /utilisateur/ mois



LA FORMULE

ALT+R



Alt+R, c'est quoi au juste ?

Une équipe de **200 experts** mise à votre disposition pour maintenir votre **informatique au top !**



+



+



PRÉVENTION des incidents techniques

RÉPARATION des incidents techniques

GESTION de votre informatique



Mais aussi des options...



Vos serveurs dans le Cloud (IaaS)



Mise à disposition d'experts sur site



Environnement utilisateur complet



Sécurisation & protection de vos données



Maintenance de votre logiciel de gestion (ERP)

LA FORMULE

ALT+R



Concrètement,
ça se passe **comment** ?

ALT+R 

En composant la combinaison de touches « **Alt+R** », vous accédez à notre **application** et êtes directement en contact avec notre équipe.

Une zone utilisateur **personnalisée** vous est entièrement dédiée

« Simple et rapide comme un raccourci clavier »



LA FORMULE

ALT+R



COMPUTERLAND
ERP & IT SERVICES

Expertise
200 opérateurs & techniciens expérimentés

Liberté
Contrat sans engagement (renouvelable par mois)

Simplicité
Fini le jargon technique, nous utilisons des termes compréhensibles par tous

Proximité
Un partenaire local à votre écoute

Coût fixe
Coûts maîtrisés sans surprise grâce à un budget par utilisateur par mois

Nos engagements

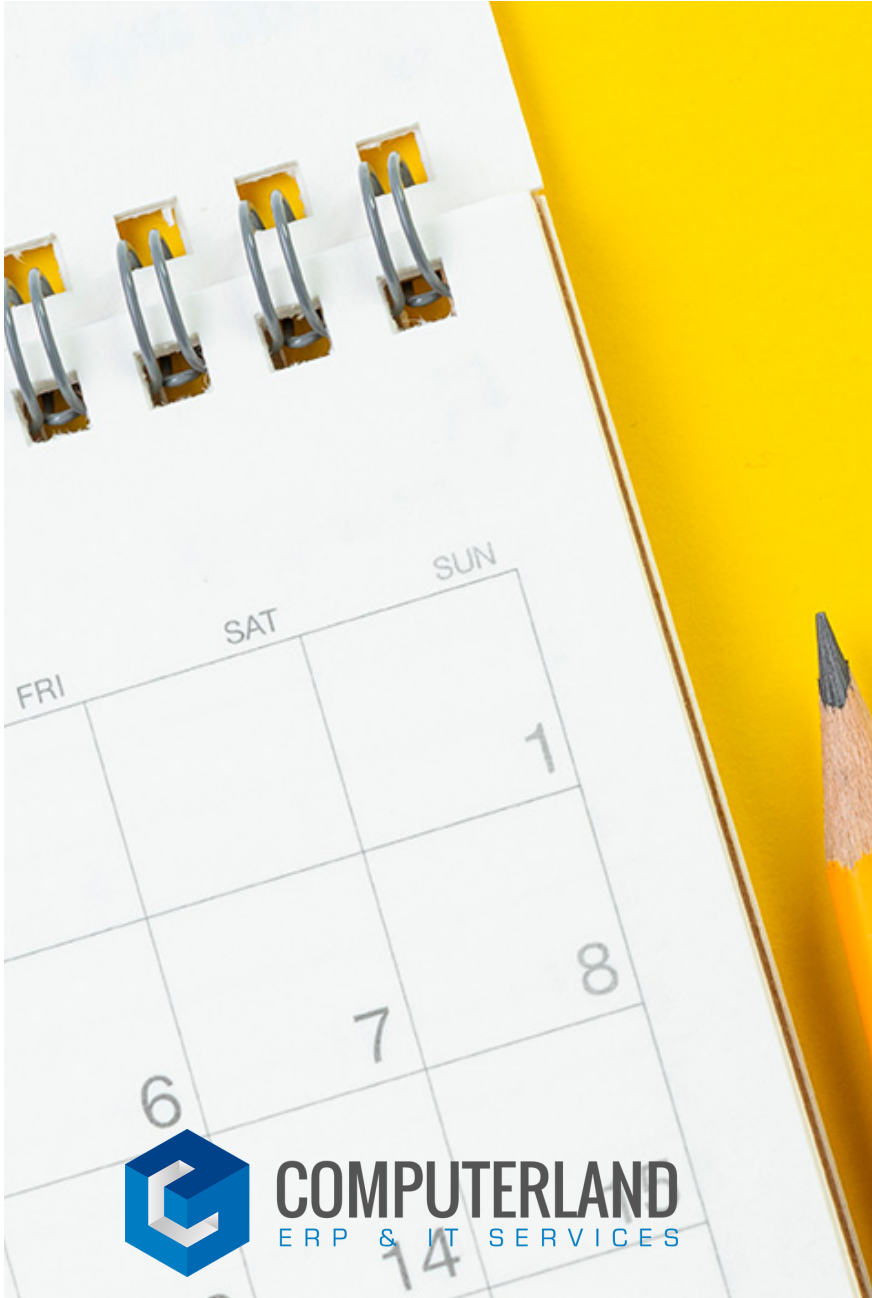
99% de disponibilité sur les IT Services

90% de satisfaction utilisateur

4 OBJECTIFS



1. HAUTE DISPONIBILITÉ
2. RÉACTIVITÉ
3. SATISFACTION UTILISATEURS
4. COÛTS FIXES/UTILISATEUR/MOIS



QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

NOS AUTRES SOLUTIONS

MANAGED WORKPLACE

LE MANAGEMENT DE VOTRE PARC INFORMATIQUE VOUS
PREND-T-IL BEAUCOUP DE TEMPS ET D'ENERGIE ?



DECOUVREZ

MANAGED WORKPLACE

LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE LEASING
INFORMATIQUE PROFESSIONNEL ULTRA
SÉCURISÉ CONÇU POUR VOUS
FACILITER LA VIE !



- **Le matériel informatique de pointe**
En partenariat avec HP, profitez des dernières générations de laptops, PC, tablettes, imprimantes ... et de leur installation dans vos bureaux.

+

- **Une sélection de logiciels déjà installés**
Java, Flash, Lecteur PDF, Google Chrome ...

+

- **La maintenance curative et préventive**
du matériel informatique, des logiciels et du système d'exploitation (configuration, mises à jour, dépannage, monitoring...)

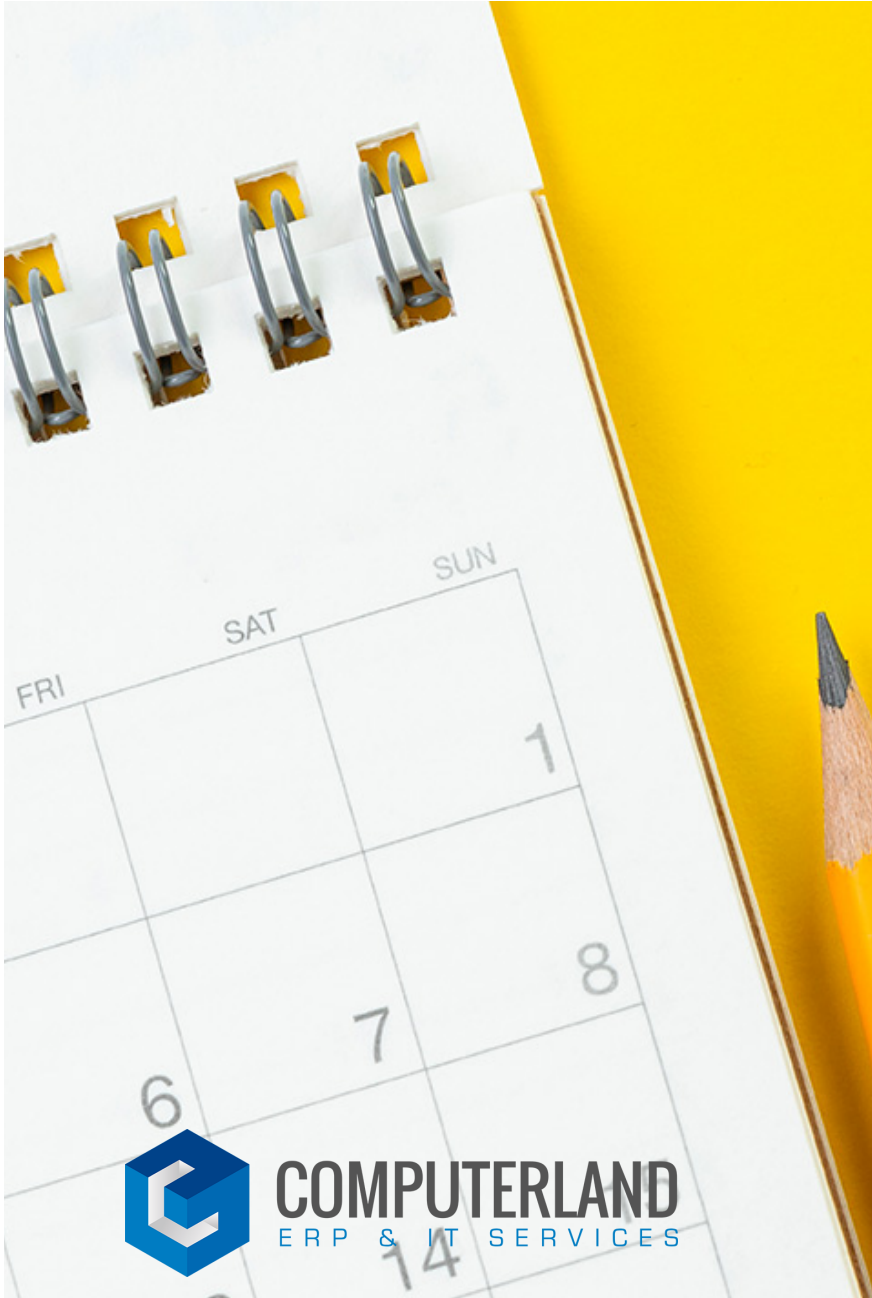
VOUS **GAGNEZ DU TEMPS** EN PLUS D'ASSURER LA **SECURITE**
ET LE **CONFORT** DE VOS **UTILISATEURS**

POUR UN **PRIX FIXE MENSUEL** !

12 SERVICES ADAPTABLES SELON DE VOS BESOINS :

- Imaging & deployment
- Specific application(s) setup
- Onsite setup
- Data migration
- Monitoring & alerting
- Patch Management
- Asset inventory
- Setup report
- Global overview
- Call management
- Incident Management
- VIP assistant





QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

NOS AUTRES SOLUTIONS

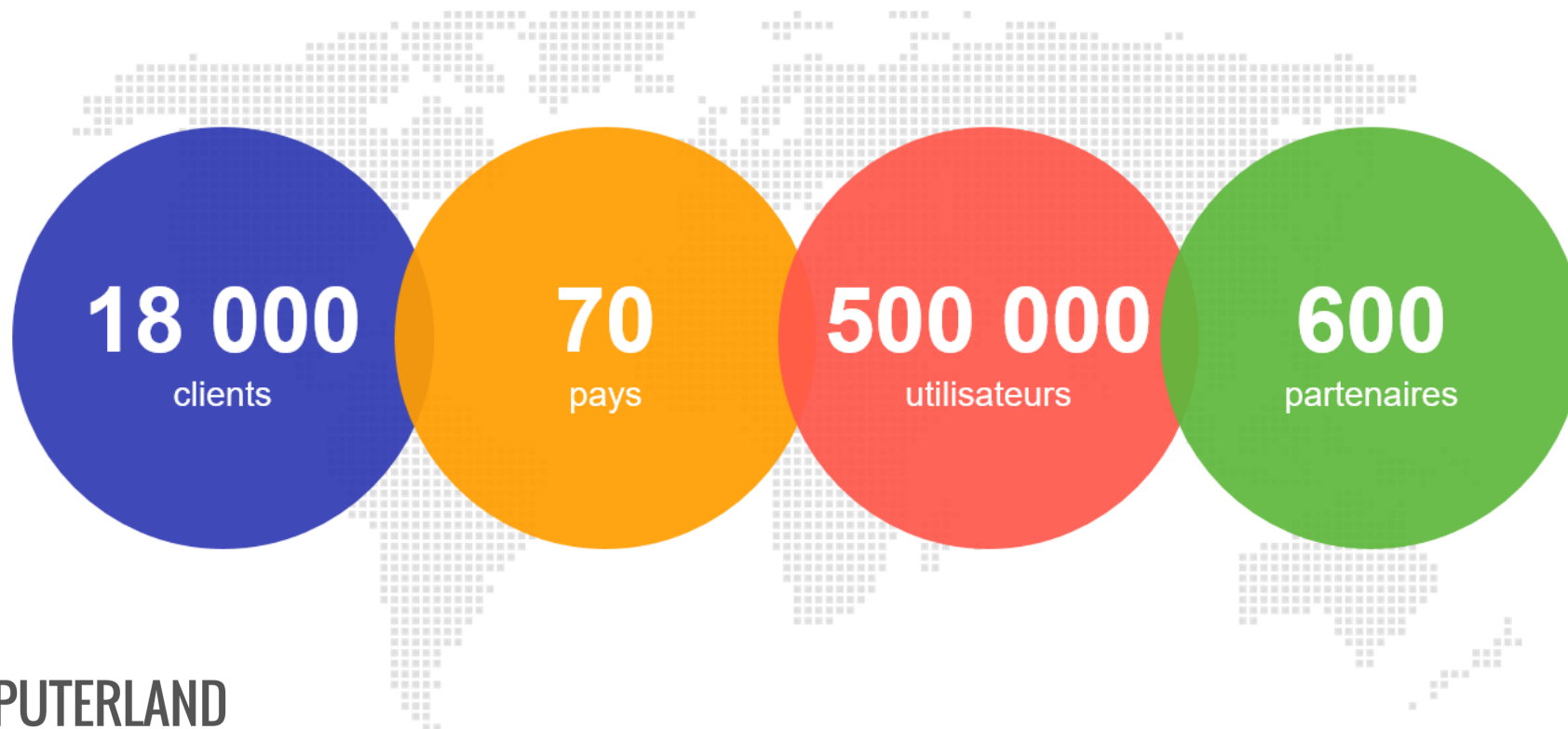
GESTION **ELECTRONIQUE** DES DOCUMENTS (GED)



DOCUWARE PIONNIER ET LEADER

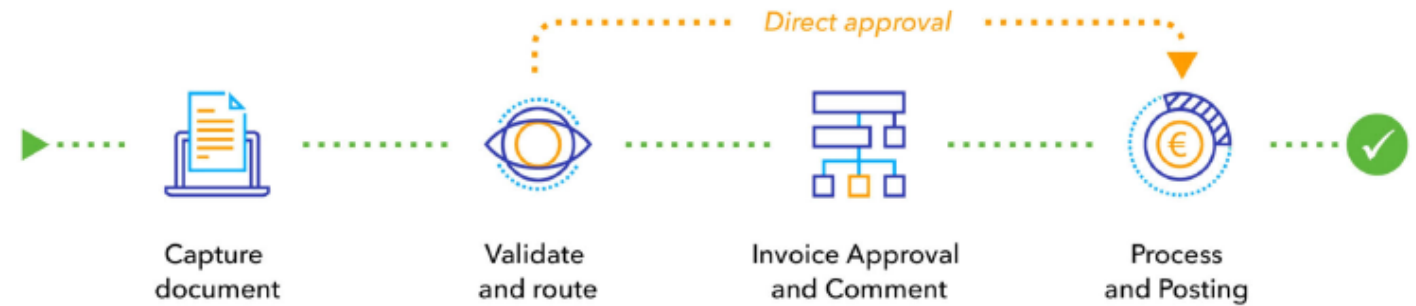
- Entreprise créée en 1988 par les présidents actuels
- Entreprise privée et majoritairement détenue par les fondateurs et les employés
- Spécialisation dans la gestion des documents depuis son lancement
- Précurseur en gestion de documents (mode SaaS et cloud) et en automatisation des flux de travail
- Innovations continues afin d'optimiser au mieux l'expérience utilisateur, et ce depuis 30 ans

DOCUWARE EN CHIFFRES



PRINCIPES

- CAPTURER
- ROUTER
- VALIDER
- DIFFUSER



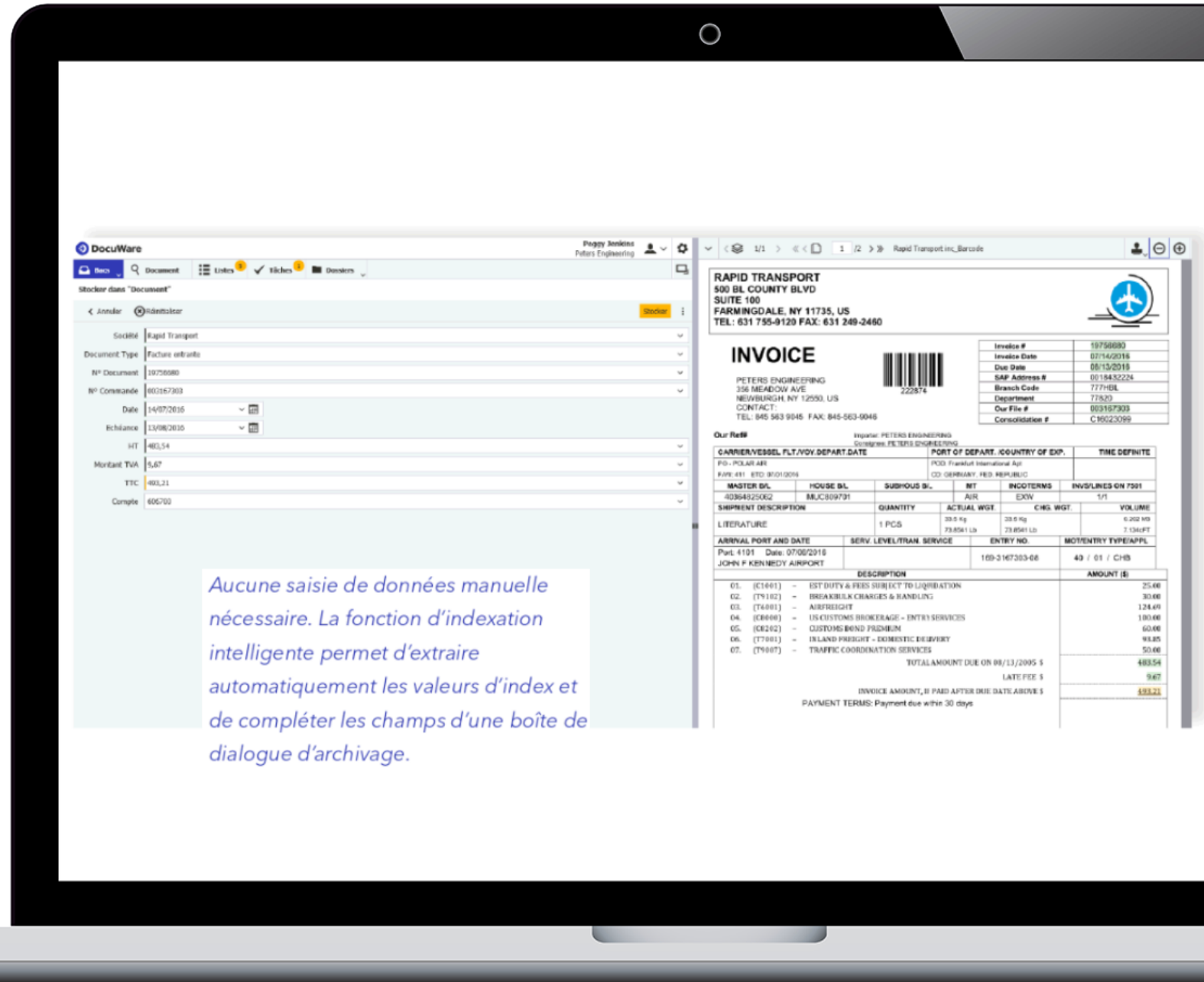
GDPR COMPLIANT
EU STORAGE COMPLIANT
PAS DE PERTE DE DONNÉES

01 FONCTIONNALITÉS

RECONNAISSANCE DES DONNÉES SUR LES DOCUMENTS

- Réduction du risque d'erreurs
- Gain de temps

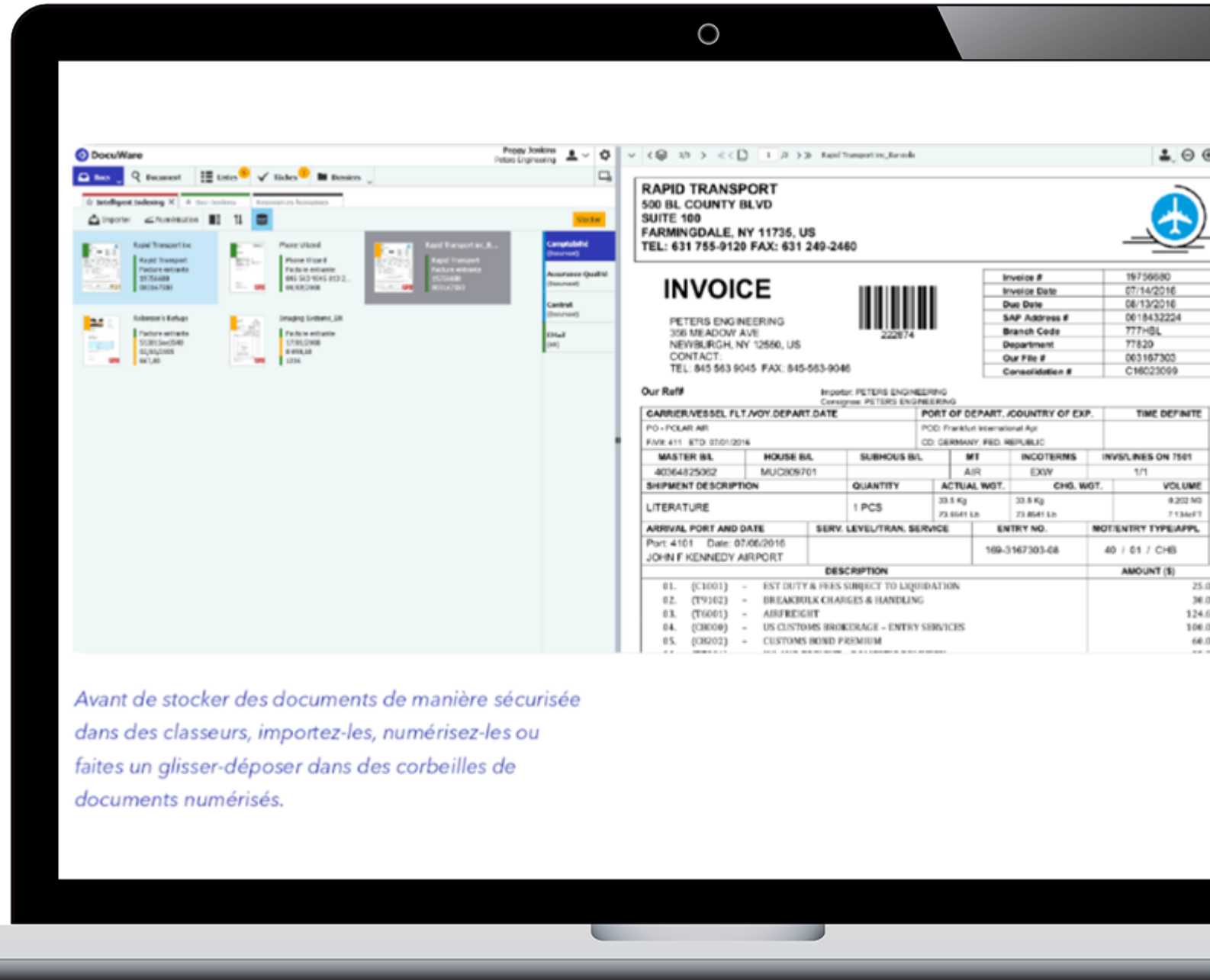
Aucune saisie de données manuelle nécessaire. La fonction d'indexation intelligente permet d'extraire automatiquement les valeurs d'index et de compléter les champs d'une boîte de dialogue d'archivage.



02 FONCTIONNALITÉS

STOCKAGE SÉCURISÉ

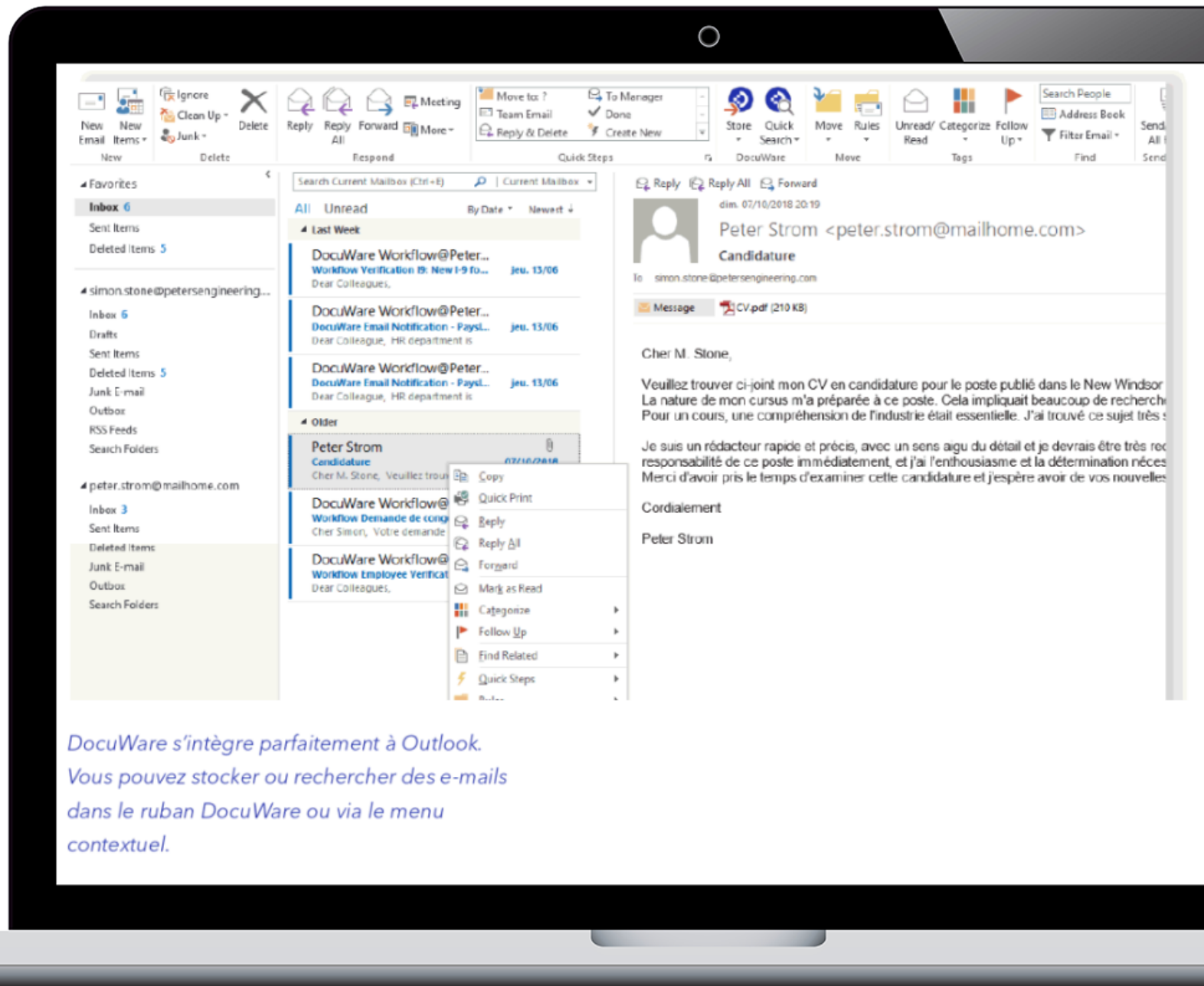
- Documents stockés et indexés, recherches structurées
- Disponible n'importe quand, n'importe où (y compris mobile)



03 FONCTIONNALITÉS

INTÉGRATION OUTLOOK

- Stockage document et/ou mail en un clic
- Recherche de documents directement depuis Outlook

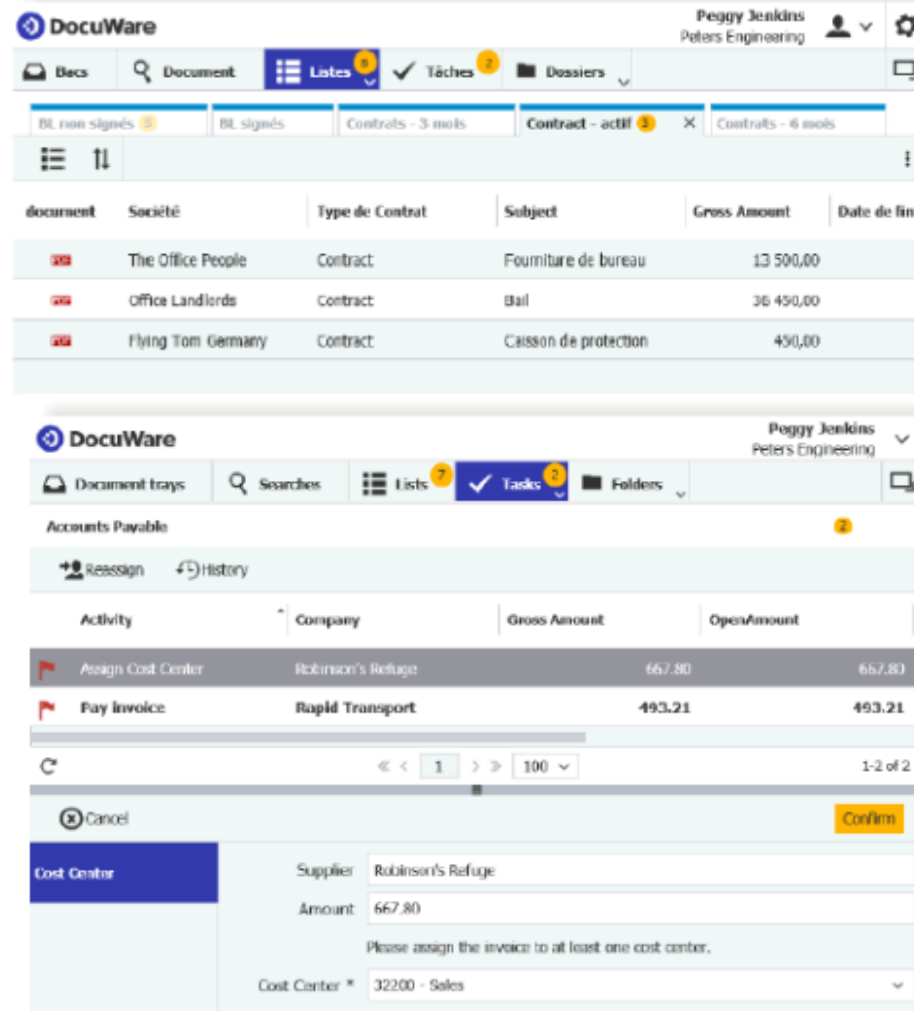


*DocuWare s'intègre parfaitement à Outlook.
Vous pouvez stocker ou rechercher des e-mails
dans le ruban DocuWare ou via le menu
contextuel.*

04 FONCTIONNALITÉS

FLUX DE TRAVAIL AUTOMATISÉ

- Configuration « code-less »
- Diriger les documents sur base des infos encodées
- Affichage sous forme de liste ordonnées ou de tâches à réaliser



The screenshot displays the DocuWare interface. The top section shows a navigation bar with 'Bacs', 'Document', 'Listes', 'Tâches', and 'Dossiers'. Below this, there are tabs for 'BL non signés', 'BL signés', 'Contrats - 3 mois', 'Contract - actif', and 'Contrats - 6 mois'. A table lists documents with columns for 'document', 'Société', 'Type de Contrat', 'Subject', 'Gross Amount', and 'Date de fin'. The table contains three rows of data.

The bottom section shows a 'DocuWare Accounts Payable' workflow configuration screen. It includes a table with columns for 'Activity', 'Company', 'Gross Amount', and 'OpenAmount'. Below the table, there are fields for 'Supplier', 'Amount', and 'Cost Center'.

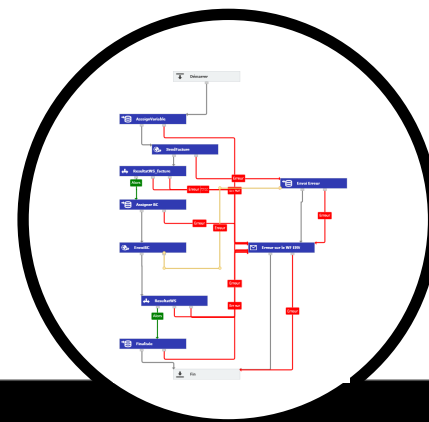
document	Société	Type de Contrat	Subject	Gross Amount	Date de fin
BL non signés	The Office People	Contract	Fourniture de bureau	13 500,00	
BL signés	Office Landlords	Contract	Bail	36 490,00	
Contrats - 3 mois	Flying Tom Germany	Contract	Caisson de protection	490,00	

Activity	Company	Gross Amount	OpenAmount
Assign Cost Center	Robinson's Refuge	667.80	667.80
Pay invoice	Rapid Transport	493.21	493.21

Supplier: Robinson's Refuge
Amount: 667.80
Cost Center: 32200 - Sales

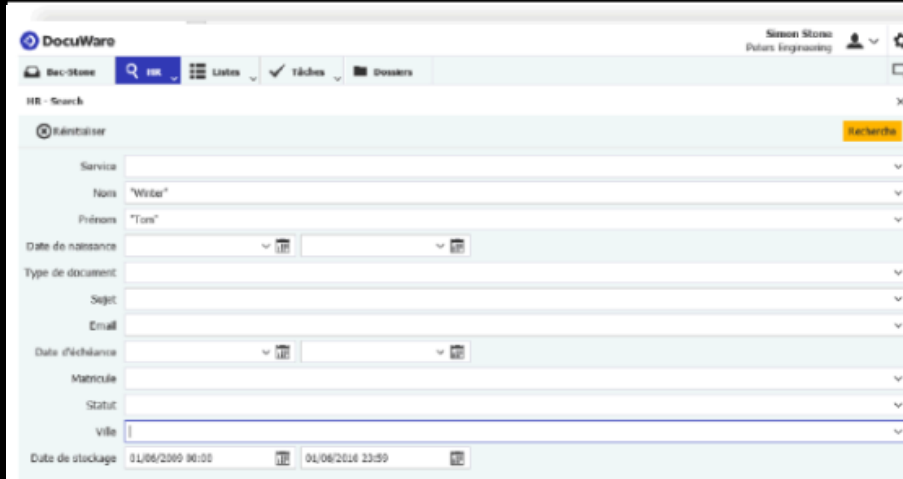
Les listes numériques vous permettent de rester à jour en vous proposant un aperçu ordonné de vos tâches en attente, directement sur votre bureau.

Toutes ces dernières sont indiquées sous forme de listes qui sont ajustées automatiquement. Planifiez les étapes suivantes et ajoutez du contexte à un document en spécifiant des dates et autres données.



05 FONCTIONNALITÉS

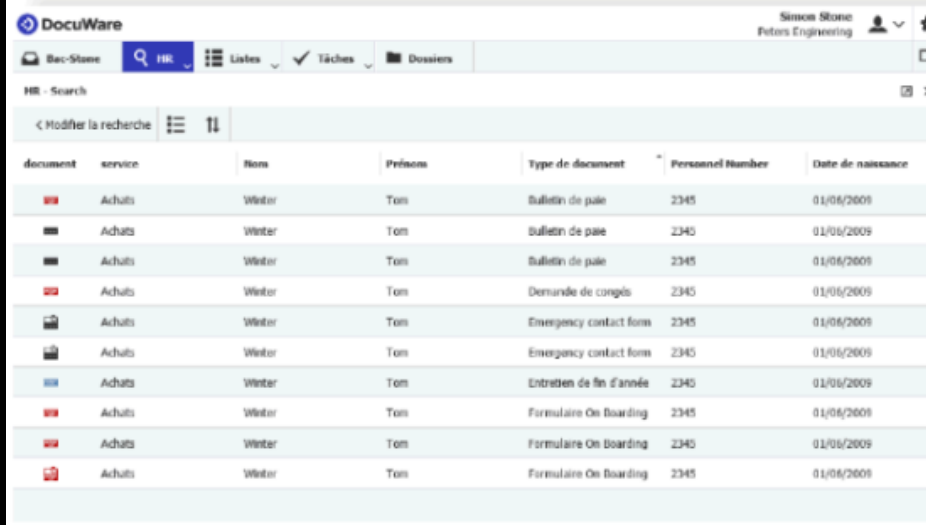
RECHERCHE FLEXIBLE













The screenshot shows the DocuWare search interface. At the top, there's a navigation bar with 'DocuWare', 'Bec-Stone', and a search icon. Below it, a search bar contains 'HR'. The main area is titled 'HR - Search' and features a 'Rechercher' button. The search criteria are as follows:

- Service: [Dropdown]
- Nom: "Winter" [Dropdown]
- Prénoms: "Tom" [Dropdown]
- Date de naissance: [Date range]
- Type de document: [Dropdown]
- Objet: [Dropdown]
- Email: [Dropdown]
- Date d'échéance: [Date range]
- Matricule: [Dropdown]
- Statut: [Dropdown]
- Ville: [Dropdown]
- Date de stockage: 01/06/2009 00:00 [Date range] to 01/06/2016 23:59 [Date range]

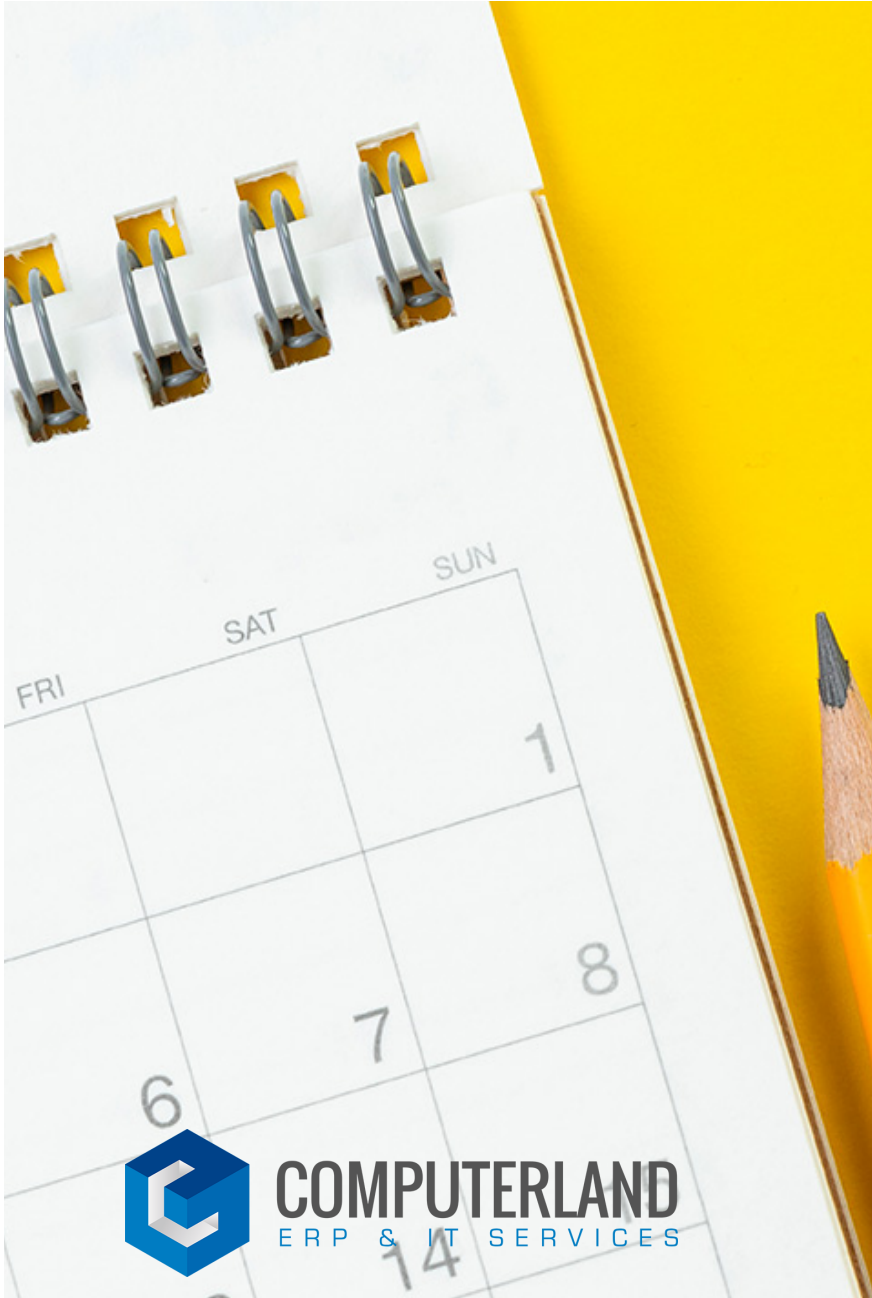
*Recherche flexible par mot-clé :
tous les documents relatifs à
un employé sur une période
donnée.*



The screenshot shows the search results in a table format. The table has the following columns: document, service, Nom, Prénoms, Type de document, Personnel Number, and Date de naissance. The results are sorted by date.

document	service	Nom	Prénoms	Type de document	Personnel Number	Date de naissance
	Achats	Winter	Tom	Bulletin de paie	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Bulletin de paie	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Bulletin de paie	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Demande de congés	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Emergency contact form	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Emergency contact form	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Entretien de fin d'année	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Formulaire On Boarding	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Formulaire On Boarding	2345	01/06/2009
	Achats	Winter	Tom	Formulaire On Boarding	2345	01/06/2009

*Résultat de recherche rapide :
vue d'ensemble de tous les
documents relatifs à un employé,
triés par date.*



QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSFORMATION DIGITALE DES
LOGEMENTS SOCIAUX DE WALLONIE

PRÉSENTATION DE NOTRE INVITÉ
MONSIEUR DEFFET Directeur-Gérant
(FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON)

VOS CHALLENGES ? VOS PROBLÉMATIQUES ?

NOS SOLUTIONS

INFRASTRUCTURE

OUTILS COLLABORATIFS

SUPPORT

MAIS ENCORE

MANAGED WORKPLACE

GESTION ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)

CONCLUSION

CONCLUSION

FOYER DE LA RÉGION DE FLÉRON :

- En quoi la situation d'aujourd'hui est mieux que celle d'hier ?
- Quels sont les prochains challenges au Foyer de la région de Fléron mais aussi dans les logements sociaux en général ?
- Pourquoi est-il important que les logements sociaux se fassent accompagner par un partenaire IT/Digital?



**IT IS NOT
SIMPLE
WE MAKE
IT SIMPLE
TO YOU**

